

POLITICA DE DEVOLUCIONES

Devoluciones de compras en línea

Es nuestra prioridad que esté satisfecho con su compra en la Tienda en Línea de Café Nativo & Roastery. Favor tome nota de nuestras políticas de devolución a continuación:

• Productos de Café Política de Devolución.

No aceptamos devoluciones de café debido a la naturaleza perecedera del café. Sin embargo, estamos bastante dispuestos a resolver los problemas a medida que surjan. Si tiene algún problema con su café, o si hay errores en su pedido, contáctenos al + (504) 2280-2676 dentro de los 2 días de recibir su pedido. Haremos todo lo posible para garantizar que esté satisfecho o que nos envíe un correo electrónico a nativo_online@yahoo.com para consultas.

• Mercancía Política de Devolución (artículos no de café).

Queremos que esté satisfecho con su compra. Todas las devoluciones o cambios en la mercancía (no café) deben ser notificados dentro de los 10 días de la fecha de compra. Nos pondremos en contacto con usted para proporcionarle información sobre cómo se procesará su devolución. No reembolsaremos el precio del envío. Los artículos comprados en línea y todos los artículos solo se pueden devolver a nuestra Oficina Principal, no pueden devolverse las mercancías a nuestras ubicaciones de tiendas y cafeterías. Al enviar un artículo devuelto a nuestra oficina principal, deberá de enviar un correo electrónico con su número de pedido, nombre, motivo de devolución / cambio, y el artículo y la cantidad que desea devolver / cambiar a: nativo_online@yahoo.com (o llámenos al + (504) 2280-2676).

Todas las devoluciones deben enviarse a:

Café Nativo & Roastery

A la atención de: en línea - Pedidos

Tostaduría Especializada de Honduras

Edificio Metropolis, Torre 1 Local C-213

Tegucigalpa, FM, CM1112

Honduras C. A.

Devoluciones de compras realizadas en nuestras Tiendas y Coffe Bar

En Café Nativo & Roastery, la satisfacción total con su compra es una prioridad. Si tiene preguntas o inquietudes sobre cualquiera de nuestros productos que ha comprado, solicite ayuda a un miembro de nuestro equipo. Se necesita comprobante de compra para obtener un reembolso completo de la mercancía y el equipo de preparación de métodos.

RETURN POLICY

Returns of Online Purchases

It is a priority of Café Nativo & Roastery that you be satisfied with your recent purchase from our online-site:

Return Policy Coffee.

We do not accept returns on coffee due to the perishable nature of coffee. However, we are quite willing to resolve problems as they arise. If you have any issues with your coffee, or if there are errors in your order, please contact us at +(504) 2280-2676 within 2 days of receiving your order. We will do our best to ensure that you are satisfied or e-mail us at nativo_online@yahoo.com for inquiries.

Return Policy Merchandise (non-coffee items).

We would like you to be satisfied with your purchase. All Returns or Exchanges on merchandise (non-coffee) must be notified within 10 days of the purchase date. We will contact you with information on how your return will be processed. We will not refund the price of shipping Items purchased online and all items can only be returned to our Headquarters, they can't be returned to our café locations. When Shipping a return Item to our headquarters, please e-mail your order number, name, reason for a Return/Exchange, and the item and quantity you wish to Return/Exchange to nativo_online@yahoo.com (or call us at +(504) 2280-2676).

All returns should be sent to:

Café Nativo & Roastery

Attn: Online - Orders
Tostaduria Especializada de Honduras
Edificio Metropolis, Torre 1 Local C-213
Tegucigalpa, FM, CM1112
Honduras C. A.

Returns of purchases made at our Coffee-bar Locations

At Café Nativo & Roastery, complete satisfaction with your purchase is a priority. If you have questions or concerns about any of our products you have purchased, please ask a member of our team for assistance. Proof of purchase is necessary for a full refund on hardware and brew equipment.