

# **Política de Envío**

## **Formas y Condiciones de Pago:**

Para pagos con tarjeta de crédito y Transferencia Bancaria, tendrás la opción de poder recibir los productos en el domicilio que hayas proporcionado (aplican cargos de envío) o los productos pueden ser retirados en la tienda definida por CAFÉ NATIVO & ROASTERY (No aplican cargos por envío).

Las compras a domicilio solo pueden ser entregadas a nivel nacional (Honduras), los precios por envíos varían dependiendo del tipo de producto o del área y/o domicilio donde se realice la entrega.

Todos los precios de los productos están reflejados en HNL (Lempiras Moneda Local), según la selección del procesador de Tarjeta de Crédito, el pago puede ser cobrado en Dólares Americanos y o en Lempiras al tipo de cambio establecido por el procesador de pagos. Café Nativo & Roastery no es responsable por el tipo de cambio establecido por el procesador de pago, en algunas ocasiones cargos adicionales pueden ser aplicados por el procesador al momento de la compra.

## **Direcciones y Tiempos de Entrega:**

Es requisito del usuario proporcionar la dirección del domicilio exacta para hacer la entrega del producto, si la dirección proporcionada no es veraz, es incorrecta, inexacta, ilocalizable o desactualizada, CAFÉ NATIVO & ROASTERY no se hace responsable por la entrega del producto en su domicilio, por lo que el cliente o beneficiario podrá hacer su retiro en la Tienda designada por CAFÉ NATIVO & ROASTERY durante los 10 días hábiles posteriores a la notificación de entrega; transcurrido dicho tiempo sin hacer el retiro del producto, se procederá a la reversión correspondiente. Todos los cargos de envío serán por cuenta del comprador.

## **Los tiempos de entrega serán de la siguiente manera:**

- 2-7 días hábiles
  - Dentro de Tegucigalpa y San Pedro Sula
- 7-12 días hábiles
  - En el resto del territorio nacional

Días hábiles = (Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.)

Café Nativo & Roastery se reserva el derecho de no entregar pedidos en domicilios que se encuentren zonas en las que Café Nativo & Roastery o las empresas de mensajería tipifiquen como zonas de alto riesgo, en estos casos la entrega se realizará en la tienda más cercana a su domicilio.

Los tiempos de entrega antes descritos iniciaran cuando el pago de la transacción haya sido confirmado. Al momento de hacer entrega de los productos, la persona (usuario y/o beneficiario) que reciba la entrega en Honduras, deberá presentar la tarjeta de identidad original, licencia de conducir, carné de residencia o pasaporte.

En el caso que el usuario y/o beneficiario del producto en Honduras no pueda recibir el producto, podrá autorizar a un tercero notificando su identidad a CAFÉ NATIVO & ROASTERY vía correo electrónico a [nativo\\_online@yahoo.com](mailto:nativo_online@yahoo.com) o llamando al número telefónico +(504) 2280-2676. Al momento de la entrega la persona autorizada debe presentar los siguientes documentos: tarjeta de identidad o identificación válida, nota de autorización y fotocopia de la tarjeta de identidad del usuario y/o beneficiario en Honduras. Aplica únicamente para entrega a domicilio.

Para retirar su pedido en la tienda, la entrega del producto(s) se hará únicamente al beneficiario nombrado por el comprador durante los 10 días hábiles posteriores a la confirmación de la transacción realizada; transcurrido dicho tiempo sin hacer el retiro del producto, se procederá a la reversión correspondiente. Café Nativo & Roastery, no se hará responsable de la devolución del pedido posterior a los 10 días hábiles de confirmada la transacción. Todas las transacciones son finales después de este periodo.

Si en el acto de la entrega del producto(s) solicitado no es recibido por el usuario y/o beneficiario, el producto no será entregado a ninguna persona que no esté previamente autorizada, procediendo CAFÉ NATIVO & ROASTERY a notificar vía correo electrónico al usuario y/o beneficiario que no se encontró el responsable de recibirlo y se acordará el retiro del producto(s) en la tienda designada por CAFÉ NATIVO & ROASTERY contactándonos a [nativo\\_online@yahoo.com](mailto:nativo_online@yahoo.com) o llamándonos al Tel. +(504) 2280-2676. Todas las compras son finales. En el caso de solicitar una devolución, por favor referirse a la Política de Devoluciones de Café Nativo & Roastery.

CAFÉ NATIVO & ROASTERY se reserva el derecho de restringir el envío a domicilio en zonas del territorio hondureño. Para envíos fuera del Territorio de Honduras, favor comunicarse a +(504) 2280-2676, a [nativo\\_online@yahoo.com](mailto:nativo_online@yahoo.com) .

# **Shipping Policy**

## **Forms and Payment Conditions:**

For payments by credit card and Wire Bank Transfer, you will have the option of receiving the products at the address you have provided (shipping charges will apply) or the products can be picked up at the nearest store designated by CAFÉ NATIVO & ROASTERY (No shipping charges apply for orders picked up at a shop).

All purchases, can only be delivered nationwide (Honduras), some exceptions may apply. Prices for shipments may vary depending on the type of product or area and / or address where the order is to be delivered.

All products prices are shown in Lempiras (HNL, Local Currency), depending on the selection of the payment method, the credit card processor may charge your order in USD (United States Dollar) or Lempiras (HNL) at the exchange rate established by the credit card processor at the time of completing your order. Café Nativo & Roastery is not responsible for the establishment of the exchange rate by the credit card processor, additional charges may apply at time of completing your order.

## **Address and Delivery Times:**

It is the user's and buyer's requirement to provide a complete and exact address to make the delivery of the order, if the address provided is not valid, is incorrect, inaccurate, untraceable or outdated, CAFÉ NATIVO & ROASTERY is not responsible for the delivery of the product at your home address, the customer or beneficiary may make their pickup at a shop designated by CAFÉ NATIVO & ROASTERY during the next 10 working days after the notification of delivery has been made; To fail to pick up the order and time has elapsed, we will proceed to reverse the transaction. All shipping charges will be paid by the buyer.

## **Delivery Time Estimates:**

- 2-7 business days
    - o Tegucigalpa and San Pedro Sula area
  - 7-12 business days
    - o rest of Honduras
- Business days = (Monday to Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.)

Café Nativo & Roastery reserves the right not to deliver orders to homes located in areas where Café Nativo & Roastery or the courier companies typify as high risk areas, in these cases the delivery will be made at the store closest to Your domicile.

The delivery times described above will start when the payment of the transaction has been confirmed. At the time of delivery of the products, the person (user and / or beneficiary) who receives the delivery in Honduras, must present the original identity card, driver's license, residence card or passport.

If the user and / or beneficiary of the product in Honduras can't receive the order, he/she may authorize a third party by notifying their identity to CAFÉ NATIVO & ROASTERY via email to [nativo\\_online@yahoo.com](mailto:nativo_online@yahoo.com) or by calling at our main office at + (504) 2280-2676. At the time of delivery, the authorized person must be present and present a valid document on hand: a national identity card or valid identification, authorization note and photocopy of the identity card of the user and / or beneficiary in Honduras. Applies only for home delivery.

To withdraw your order at a store or shop, the delivery of the product (s) will be made available only to the beneficiary authorized by the buyer during the following 10 business days after confirmation of transaction payment; fail to withdraw an order following confirmation, the corresponding transaction reversal will be carried out. Café Nativo & Roastery, will not be responsible for the return of the order after 10 business days of the confirmed transaction. All transactions are final after this period.

Upon delivery, if the requested order is not received by an authorized buyer and / or beneficiary, the order will not be delivered. If to notice your order has not been delivered you may contact us at [nativo\\_online@yahoo.com](mailto:nativo_online@yahoo.com) or call us at +(504) 9990-4756. All purchases are final. In the case of requesting a refund, please refer to the Return Policy of Café Nativo & Roastery.

CAFÉ NATIVO & ROASTERY reserves the right to restrict home delivery in some areas of the Honduran territory. For shipments outside the Territory of Honduras, please call + (504) 2280-2676, at [nativo\\_support@yahoo.com](mailto:nativo_support@yahoo.com).